



PRO LOCO NOLA CITTÀ D'ARTE - UFFICIO NOLANO DI INFORMAZIONE TURISTICA
AVVISO DI SELEZIONE
PER PROFILO DI INFORMATORE TURISTICO DELL'AREA NOLANA

1. OGGETTO

Presso gli enti promotori sono aperte le iscrizioni al corso di Informatore Turistico dell'Area Nolana. Il corso è interamente organizzato dalla Pro Loco Nola Città D'Arte e dall'Ufficio Nolano di Informazione Turistica promosso e gestito da Nuvla onlus.

Il percorso formativo è rivolto ad un massimo di 30 partecipanti che siano: giovani di età compresa tra i 20 e i 35 anni, appassionati di arte e cultura, diplomati o laureati in possesso dei requisiti previsti dal presente bando. Costituisce titolo di preferenza per n. 5 posti la conoscenza di almeno una lingua europea scritta e parlata in maniera fluente.

La formazione teorica verrà svolta, in aula e lungo gli itinerari turistici locali già in uso presso gli enti promotori, dando ai partecipanti la possibilità di confrontarsi in modo diretto con le problematiche quotidiane dagli operatori del settore e di ampliare il proprio bagaglio di competenze pratiche.

2. DESCRIZIONE

L'Informatore Turistico risponde alle richieste dei turisti all'interno di un ufficio d'informazione, assistenza e accoglienza turistica locale. Il suo compito principale consiste nel fornire alle persone tutte le informazioni e gli strumenti disponibili per una completa fruizione culturale e turistica della zona in cui opera (attrattive locali, punti di interesse, eventi e mostre, opportunità di sistemazione alberghiera, trasporti e servizi) e per la soluzione di eventuali difficoltà legate al viaggio e al soggiorno.

3. PRESTAZIONE, COMPITI E PRINCIPALI ATTIVITÀ

La prestazione, da svolgersi con professionalità, non costituisce titolo professionale o professione e sarà svolta a titolo volontaristico.

Le principali attività da svolgere saranno:

- Rispondere alle richieste dei visitatori fornendo informazioni sul patrimonio turistico-culturale, le attrattive locali, i punti di interesse, eventi e mostre;
- Informare sulle opportunità di sistemazione alberghiera, trasporti e servizi;
- Verificare la presenza e la disposizione del materiale promozionale ed informativo;
- Raccogliere istanze ed esigenze del turista/visitatore e fornire assistenza per la soluzione di possibili problematiche.



4. IL PERCORSO FORMATIVO

La Pro Loco Nola Città D'Arte e l'Ufficio Nolano di Informazione Turistica promosso e gestito da Nuvla onlus organizzano il corso di formazione per informatori turistici rivolto a giovani laureati e non, con la passione per l'arte, la storia e la cultura del territorio di riferimento.

Le lezioni saranno tenute da studiosi ed esperti di discipline turistico-culturali che forniranno gli strumenti per poter svolgere il servizio di informatore turistico, nel rispetto della compatibilità con la professione di guida turistica e della legge regionale sul turismo. Al termine del percorso formativo è prevista una verifica delle competenze acquisite.

L'obiettivo è quello di formare personale volontario per garantire ai visitatori del territorio sussidi ed informazioni corrette ed esaustive.

5. CARATTERISTICHE DEL CORSO

Durata: 100 ore (di teoria e percorsi guidati).

Programma: Elementi di storia, geografia, arte e cultura del territorio - Legislazione turistica - Organizzazione turistica - Il territorio e le sue risorse - Percorsi religiosi - Percorsi culturali - Percorsi enogastronomici - Offerta turistica e ricettiva locale - Lingua inglese - Comunicazione efficace - Allestimento e gestione della postazione - Laboratori e simulazioni.

Sede principale: comune di Nola, sedi Pro Loco Nola Città D'Arte e Ufficio Nolano di Informazione Turistica.

Inizio del corso: sarà comunicato agli interessati successivamente alla selezione.

Qualora le iscrizioni dovessero risultare inferiori a 5 il corso non avrà luogo.

La partecipazione al corso è gratuita.

6. REQUISITI

- Padronanza della lingua italiana;
- Conoscenza della lingua inglese;
- Capacità dialettiche e relazionali;
- Buona cultura generale;
- Conoscenza del territorio e del patrimonio storico-artistico nazionale;
- Capacità di interagire in un team di lavoro;
- Attitudine al problem solving;
- Conoscenza Internet, motori di ricerca, posta elettronica;
- Conoscenza dei principali software da ufficio;
- Disponibilità.



Costituisce titolo preferenziale: laurea afferente al settore turistico e della gestione del patrimonio culturale, conservazione dei beni culturali; appartenenza, con mansioni di informatore/accompagnatore turistico, ad un ente/associazione operante nel settore del turismo e della promozione del patrimonio culturale locale; tirocinio effettuato all'interno di una agenzia turistica o di una struttura museale.

7. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di iscrizione al corso devono essere presentate esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo informatoreturistico@nuvla.com utilizzando la scheda allegata al presente avviso e disponibile presso la Pro Loco Nola Città D'Arte in corso Tommaso Vitale, presso UNIT- Nuvla onlus in via San Massimo n. 215 e scaricabile dal sito www.unit.nuvla.it entro e non oltre il 29 dicembre 2014.

Alla domanda dovrà essere allegato il curriculum vitae (preferibilmente in formato europass) sottoscritto ai sensi del DPR 445/2000, con autorizzazione al trattamento dei dati personali e copia di un valido documento di identità.

Pro Loco Nola Città D'Arte

Nola (NA), corso Tommaso Vitale

Tel: 081.512.49.01 e-mail: proloconola@libero.it web: www.proloconola.it

UNIT – Ufficio Nolano di Informazione Turistica presso Nuvla onlus

Nola (NA), via San Massimo n. 215

Tel: 081.010.35.35 Fax: 081.197.22.353 e-mail: unit@nuvla.it web: www.unit.nuvla.it



Allegato 1 – Modello di domanda

SELEZIONE PER CORSO DI INFORMATORE TURISTICO DELL'AREA NOLANA

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO ai sensi dell'art. 47 del DPR 28/12/2000 n. 445

Il/La sottoscritto/a _____, Codice Fiscale _____
nato/a a _____ Prov. _____ il _____,
residente a _____ Prov. _____ CAP _____
in via/piazza _____ n° _____
tel. _____ cell. _____ altro _____
e-mail _____

CHIEDE

Di essere ammesso a partecipare al

CORSO DI INFORMATORE TURISTICO DELL'AREA NOLANA

A tal fine ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445 del 28/12/2000, e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi Speciali in materia, sotto la propria personalità,

DICHIARA

di aver preso visione dell'Avviso di Selezione sopra indicato e di essere in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o di altro stato dell'Unione Europea;
- assenza di condanne penali o interdizione da pubblici uffici;
- iscrizione nelle liste elettorali del comune di _____;
- laurea o diploma di istruzione secondaria superiore.

Allega alla presente domanda:

- Curriculum Vitae;
- copia di un documento di identità in corso di validità.

Nola, _____

Firma _____



Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, relativo alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, e successive modifiche ed integrazioni, si informa che i dati forniti saranno trattati e conservati dagli enti promotori per le finalità espresse nell'avviso di selezione oggetto della presente domanda. Gli stessi non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione.

Il responsabile del procedimento è Giuseppe Bianco.

Il sottoscritto presta esplicito consenso al trattamento dei dati sensibili e personali con le modalità sopra descritte.

Nola, _____

Firma _____